Koordinationsstelle Wohnen im Alter
Bayerisches Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales
Die Koordinationsstelle Wohnen im Alter wird aus Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales finanziert.

Steckbriefe der guten Ideen

Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“

Stadt/(Markt-)Gemeinde:	-
Landkreis:	-
Regierungsbezirk:	-
Einwohner/innen:	-
Telefon:	089/55118112
E-Mail:	gfe@hv-bayern.de
Homepage:	www.generationenfreundliches-einkaufen.de
Ansprechperson:	Handelsverband Bayern e. V. (HBE)

Projektbeschreibung

Seit dem Frühjahr 2010 können Einzelhändler in ganz Deutschland mit dem bundesweiten Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet werden. Grundlage dafür ist ein speziell entwickeltes Prüfverfahren, bei dem Testerinnen und Tester verschiedene Kriterien bewerten. Im Mittelpunkt stehen dabei die Leistungsangebote, die Zugänglichkeit, die Ausstattung der Geschäftsräume sowie das Serviceverhalten. Geprüft wird, inwieweit das Einkaufserlebnis für Menschen unterschiedlicher Generationen hindernisfrei und barrierearm gestaltet ist. Die Einzelhändler können bei erfolgreicher Prüfung das Qualitätszeichen erhalten.

Zielgruppe

Einzelhandel, Kundinnen und Kunden aller Generationen

Ziel

Barrierearme (Um-) Gestaltung von Einzelhandelsgeschäften

Was gelingt besonders gut?

- Barrierearme Einzelhändler
- Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Transparentes Prüfverfahren

Finanzierung, Förderung

Von 2010 bis 2013 gab es eine Anschubfinanzierung durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.