

## Generationenfreundliches Einkaufen



<b>Einrichtung:</b>	<b>Handelsverband Deutschland HDE und weitere Partner</b>
<b>Telefon</b>	03072625024
<b>E-Mail</b>	reink@hde.de
<b>Homepage</b>	www.generationenfreundliches-einkaufen.de
<b>Ansprechpartner/in</b>	Michael Reink

### Angebot

Mit dem bundesweiten Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" können seit Frühjahr 2010 Einzelhändler in ganz Deutschland ausgezeichnet werden. Anhand von eigens für dieses Verfahren entwickelten Kriterien prüfen Testerinnen und Tester vor allem Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume sowie das Serviceverhalten von Einzelhändlern.

### Nutzer

Einzelhandel, Kunden

### Ziel

Für das Qualitätszeichen werden Einzelhändler anhand eines Kriterienkatalogs durch geschulte Tester geprüft.

### Was hier besonders gut gelingt

Wird der Test mit ausreichender Punktzahl bestanden, wird das Qualitätszeichen für drei Jahre verliehen. Danach ist eine erneute Prüfung notwendig. Die erfolgreich geprüften Einzelhändler erhalten ein Zertifikat. Die zertifizierten Händler werden dann auf der Homepage des Generationenfreundlichen Einkaufens abgebildet, zudem dürfen sie die Auszeichnung mit einem Aufkleber an der Eingangstür sichtbar machen.

Bild und Text mit freundlicher Genehmigung:  
Stand September 2017