

Wege in die digitale Welt für Ältere

Angebot zur Unterstützung im Alltag

Einrichtung	Stadt Nürnberg Seniorenamt
Telefon	0911 2 31 66-58
Homepage	www.nuernberg.de/internet/seniorenamt/wege_in_die_digitale_welt.html
Kontakt	digitale.welt.seniorenamt@stadt.nuernberg.de

Angebot

Das Projekt „Wege in die digitale Welt für Ältere“ unterstützt Senior*innen bei ihren Schritten in die digitale Welt mit Smartphone und Tablet. Das Seniorenamt will damit auch ältere Menschen erreichen, die bisher noch keine Berührung mit Internet, Smartphone & Co haben. Das sind die Bausteine des Projektes:

Ehrenamtliche Digitallots*innen begleiten Senior*innen in sog. **1:1-Tandems** ganz individuell bei ihren ersten Schritten in die digitale Welt. Die Senior*innen können sich dafür bei Bedarf beim Seniorenamt ein Smartphone oder Tablet kostenfrei ausleihen.

Senior*innen mit Grundkenntnissen können sich zu **Digital-Sprechstunden** mit ihren konkreten Fragen anmelden; ehrenamtliche Digitallots*innen helfen ihnen weiter.

Das **Digital-Café** dient dem Austausch und richtet sich an Ältere mit ersten Erfahrungen in der digitalen Welt. Es geht darum, miteinander Neues kennenzulernen und auszuprobieren. Ehrenamtliche Digitallots*innen stehen als Ansprechpartner*innen zur Verfügung.

Die Angebote finden im gesamten Stadtgebiet in enger Kooperation mit den Seniorennetzwerken in verschiedenen Einrichtungen und Örtlichkeiten statt, wie z.B. Mehrgenerationenhäuser, Kulturzentren, Kirchengemeinden. Dadurch ist ein wohnortnahes Angebot möglich.

Zielgruppe

Senior*innen, die sich für erste Schritte in die digitale Welt interessieren

Rahmenbedingungen und Organisation

Das Seniorenamt der Stadt Nürnberg initiierte zusammen mit der ortsansässigen Firma Fürst Gruppe das Projekt „Wege in die digitale Welt für Ältere“. Die Leihgeräte wurden von der Fürst Gruppe gesponsert und können für ein 1:1-Tandem von den Senior*innen kostenfrei im Seniorenamt ausgeliehen werden.

Die Digitallotsen kommen aus allen Altersgruppen; unter ihnen sind sowohl digitalaffine Senior*innen wie auch jüngere Menschen, u.a. Azubis der Fürst Gruppe sowie Schüler*innen von Nürnberger Schulen. Das Seniorenamt kooperiert außerdem eng mit weiteren Unterstützern, z.B. dem Computer Club Nürnberg 50 plus e.V..

Projektverlauf

Im Herbst 2021 starteten die ersten 1:1-Tandems und das erste Digitalcafé. Das Angebot ist in den 17 Nürnberger Seniorennetzwerken angesiedelt und wird laufend ausgebaut. Die Organisation erfolgt in Abstimmung mit den Koordinator*innen der Seniorennetzwerke. Das Seniorenamt hat eine initiiierende und steuernde Funktion, fördert den Austausch der Digitallots*innen und der Koordinator*innen und stellt Informationsmaterialien zur Verfügung.

Was hier besonders gut gelingt

- Niedrigschwelliges Angebot, das Senior*innen Türen zur digitalen Welt öffnet
- Begleitung und Unterstützung durch ehrenamtliche Digitallots*innen
- Generationsübergreifendes Angebot